

Rivacold kiest de kortste weg naar de klant



Waar loopt een internationale fabrikant van koelmachines zoal tegenaan als hij op een directe manier de markt wil benaderen? Hoe goed hij zich ook heeft voorbereid, uiteindelijk vindt hij toch altijd een paar lastige problemen op zijn pad. Problemen als het in contact komen met potentiële klanten, het niet spreken van de taal en de logistieke kant van het verhaal. Het Italiaanse Rivacold bedacht een simpele maar doeltreffende oplossing. Zij zochten in verschillende landen in Europa een contactpersoon die de schakel vormt tussen de klanten en de fabriek in Montecchio.

Peter Buysse, die in het Belgische Groot-Bijgaarden het regionale verkoopkantoor van Rivacold voor de Benelux runt, vertelt: "Een jaar of vijf geleden werden we door Rivacold gebeld of wij niet de schakel wilde zijn tussen het moederbedrijf en klanten in België, Nederland en het Groothertogdom Luxemburg. Al snel bleek dat we op dezelfde golflengte zaten en dat we allebei voor een rechtstreekse benadering zijn. Hoe minder schakels er tussen de fabrikant en de eindgebruiker zitten, hoe voordeliger het is. Ook nu zitten er nog te vaak tussenschakels in het proces die geen enkele toegevoegde waarde hebben. Hoe minder betrokken partijen, hoe lager de prijs. Bovendien kan er, doordat de fabrikant en de installateur samen aan tafel zitten, een machine worden ontworpen die perfect aansluit bij de wensen van de klant."

Buysse heeft in Groot-Bijgaarden overigens geen reserveonderdelen of standaard koelmachines op voorraad. Wanneer die nodig zijn, worden ze door Buysse rechtstreeks bij Rivacold in Italië besteld. Peter Buysse: "Het voor handen hebben en opslaan van reserveonderdelen en standaard machines is duur. De klant moet dat betalen. Daarom is de fabriek van Rivacold ook meteen het magazijn. Wekelijks zijn er transporten tussen de fabriek en de Benelux. Als er dringend behoefte is aan een reserveonderdeel of een machine, wordt er een koeriersdienst ingeschakeld. Vandaag besteld, morgen geleverd. Dat is misschien wel een beetje te optimistisch gesteld, maar het zal niet zo veel schelen."

Rivacold werd in Italië opgericht in 1966. In eerste instantie was het bedrijf voornamelijk een leverancier van condensering units en hermetische systemen aan fabrikanten van koelvitruines en koelmeubelen. Door de jaren heen bereikte het bedrijf een belangrijke positie als producent en distributeur van componenten en producten aan de koel- en airconditioningindustrie in het algemeen. Rivacold heeft een uitgebreid nationaal en internationaal salesnetwerk met snelle technische en commerciële bijstand, in combinatie met een optimale prijs-kwaliteitverhouding. Het bedrijf streeft ernaar machines te maken die de wens van de klant zo dicht mogelijk benaderen. Door samen te werken met alle belangrijke fabrikanten van compressoren kan de klant zelf zijn compressor kiezen. Bij het ontwerp van de condensering units wordt uitgegaan van maximale modulariteit. Dat betekent dat er klantspecifieke machines kunnen worden gemaakt, uitgaande van standaard onderdelen. Een volledige productielijn is hierop afgestemd.

RIVACOLD
www.rivacold.com

Contact Benelux
Peter Buysse; Telefoon 0032 0475 580 671
E-mail buissep@skynet.be

Rivacold maakt deel uit van de belangrijke Italiaanse Vitri group, die actief is in verschillende branches. De belangrijkste merknamen zijn hier Rivacold (condensering units, verdampers, koelbatterijen, componenten), Mobius (isolatiemateriaal), Vitrifrigo (koeloplossingen voor commercieel, industrieel en particulier gebruik zoals horeca, transport, campers & caravans) en Star living Furniture (tafels, stoelen en zitbanken voor ondermeer restaurants en hotels).



BEST COP



NATURAL GAS



LOW NOISE



BRAND SOLUTIONS FOR COMMERCIAL AND INDUSTRIAL REFRIGERATION

RIVACOLD SUSTAINING YOUR FUTURE.



SCAMBIATORI DI CALORE
HEAT EXCHANGERS



UNITÀ CONDENSATRICI APERTE
OPEN CONDENSING UNITS



AEROEVAPORATORI
UNIT COOLERS



CONDENSATORI REMOTI
REMOTE CONDENSERS



CENTRALI FRIGORIFERE
MULTICOMPRESSOR PACKS



MONOBLOCCHI PER CELLE FRIGORIFERE
PACKAGED UNITS FOR COLD ROOMS



UNITÀ CONDENSATRICI SILENZIATE
LOW NOISE CONDENSING UNITS



UNITÀ DI POTENZA
COMPRESSOR RECEIVER SETS

